## 東伊豆町情報配信メールにおける ソフトバンク系携帯端末でのメール受信障害回避方法について

令和3年12月1日

11月25日以降、ソフトバンク系スマホ等にて、東伊豆町情報配信メールが届かない事象が発生しています。 誠にお手数をおかけしますが、この現象を回避するために、受信者の携帯端末から 下記の設定変更をしていただけますよう、よろしくお願いいたします。

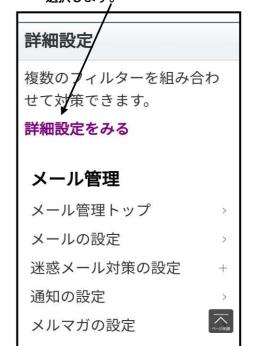
1. 携帯端末より「My Softbank」へ 「メールの設定」を選択します。



2. [迷惑メール対策]を選択します。



3. 画面下部の詳細設定をみるを 選択します。

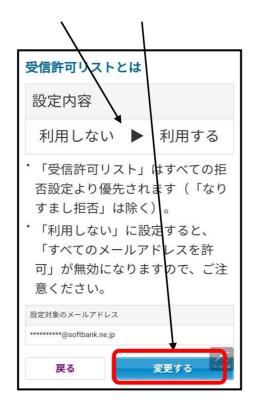


4. 画面下部の「受信許可リストの利用」を 確認し、利用しないとなっている場合は [変更する]を選択します。 利用中となっている場合は

「受信許可リスト」の「確認する」を選択し



 利用しない ▶ 利用する を 確認し、[変更する]を選択します。



リストを追加する
を選択します。
手順「4」から来た場合は「<mark>リストに追加する</mark>」
を選択します。



~ 次のページに続きます ~

7. 受信許可するメールアドレス欄に io. dataeast. jpを入力し ラジオボタンは後方一致を選択し、

画面下部にある「次へ」を選択します。

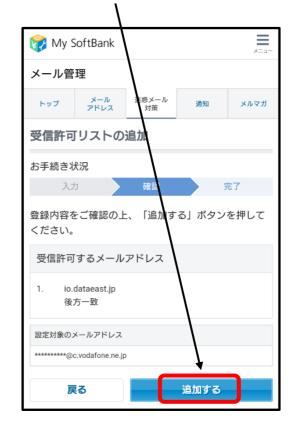


8. 受信許可するメールアドレスが

io.dataeast.jp 後方一致

となっていることを確認し、

「追加する」を選択します。



## 大変お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご対応宜しくお願い致します。

(各々の携帯端末の詳細な操作方法につきましては、取扱説明書をご覧いただくか、最寄りの販売店様にご確認ください。)

■ 本件に関してのお問い合わせ先 ■

総合的なことについて 上記現象の詳細・技術的問題について