

宿泊事業者に対するアンケート集計について

1 対象と集計期間

- 東伊豆町観光協会を經由して、加盟している宿泊施設に対してオンラインでのアンケート協力を依頼
- 12月上旬に東伊豆町観光協会に対して依頼文書を発信。年内を目途に回答を依頼

2 集計結果

- 1月4日現在、20件の回答を取得、重複回答等を除外した結果、有効回答数は14件

- ・回答を得られた14施設全てが外国人労働者を雇用

〔地区別内訳〕

地区	件数
大川	1
熱川	7
稲取	6
計	14

- Q：何人位の外国人労働者を雇用していますか
 - ・かなりの数の外国人労働者を雇用している様子が伺える

〔雇用人数の内訳〕

雇用人数	施設数
2人	2
5～10人	7
11人以上	5

■Q:雇用している外国人の国籍についておしえてください

- ・複数の国から雇用している施設が大半を占めている

〔労働者の国籍〕

中国	台湾	モンゴル	ネパール	スリランカ
5施設	3施設	2施設	7施設	3施設
フィリピン	ベトナム	ミャンマー	インドネシア	
2施設	7施設	6施設	2施設	

■Q: どのような在留資格の方を雇用していますか

- ・技人国及び技能実習制度の利用が目立つ

〔資格別の内訳〕

種別	施設数	種別	施設数
技術・人文知識・国際業務	11	身分系在留資格	3
特定技能（1号・2号）	6	資格外活動許可	1
特定活動	1	技能実習制度	7

■Q: 外国人労働者のお住まいについてお聞かせください

- ・従業員寮及び借り上げ社宅の利用が大半

〔住居タイプ別の内訳〕

種別	施設数	種別	施設数
従業員寮	13	宿泊施設内	2
借り上げ社宅	5	自宅	1
賃貸	3		

■Q: 外国人労働者を雇用してよかったことは何ですか

〔回答内容〕

- 労働力の確保・人手不足の解消
- 率先して仕事に取り組む姿勢・真面目・勤勉・積極的
- 仕事が丁寧
- インバウンド対策・多言語対応
- 平均年齢の低下
- 海外からの宿泊者への幅広い対応
- 真面目で意欲が高いので現場の雰囲気にも好影響
- 笑顔が良く日本人にはない積極性があり、良い口コミに繋がっている
- 異なる文化や価値観に触れることでスタッフ同士の視野が広がり、接客や職場環境の改善にも好影響

■Q: 外国人労働者を雇用して困っていることはありますか

〔回答内容〕

- 〇宗教文化の違いによる衣食住での困りごとが多い
- 〇指示を出すのにラグがでしてしまう
- 〇詳細な事柄を伝える際の言葉の壁
- 〇業務を教える際、理解しているかわからないときがある
- 〇日本語のコミュニケーション
- 〇日本語の習得レベルに差がある
- 〇言語・文化の違いによる意思疎通
- 〇在留資格など手続き面での負担
- 〇離職率の高さ

■Q: 外国人労働者からよく受ける要望はありますか

〔回答内容〕

- 〇賃金のアップ
- 〇既定の労働時間を超えて働きたい（不可と説明済み）
- 〇移動コスト（待ち時間も含めて時間、金銭）の解消
- 〇買い物に連れて行ってほしい
- 〇送迎サービス
- 〇日本語を勉強できる施設、ハラルショップ（海外の食材・調味料が買える店）
- 〇母国への一時帰国などを目的とした長期休暇の取得

■Q: 外国人労働者に対して注意していること、直してほしいこと等がありますか

〔回答内容〕

- 〇夜に集まって集会をする傾向があるのでやめて欲しい
- 〇近所でたむろすことと身だしなみ、言動。
- 〇日本語能力アップ
- 〇日本に来る前に日本の礼節・マナーや文化をもっと学んでおくべき
- 〇日本の商慣習の理解を深めること

■Q: 外国籍の住民に対して、町にフォローしてもらいたいことがあれば
お聞かせください

〔回答内容〕

- 入居可能な住宅の斡旋
- 出産などのフォロー
- 定住のためのアパートや物件の紹介・斡旋
- 交流会を設けて孤立させないようにしてあげてほしい
- 買い物できる店の紹介
- 生活相談窓口の設置と周知の強化・日本語学習支援など
- 町内の買い物支援券などの発行
- 日本語能力の向上
- 災害時のインフォメーション
- 行政手続きや医療・防災情報の多言語対応
- 日本のルールの周知
- 交通インフラの整備

以 上